Наименование организации	**МКУ «Литературно-мемориальный музей А.С. Сулейманова»**
Категория организации культуры	**-**
Дата визита в организацию	**24.09.2020**
адрес сайта организации в сети "Интернет"	**https://ami-muzey.mk95.ru**
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	**24.09.2020**
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ ОРГАНИЗАЦИИ	**87,38**
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»	**95,0**
1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещнии учреждения, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	**90,0**
1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещнии учреждения, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, условие не выполнено - 0 баллов)	**8**

Наименование организации	**МКУ «Литературно-мемориальный музей А.С. Сулейманова»**
Категория организации культуры	**-**
Дата визита в организацию	**24.09.2020**
адрес сайта организации в сети "Интернет"	**https://ami-muzey.mk95.ru**
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	**24.09.2020**
Нормативное количество документов на стенде	**9**
Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	**1**
Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	**1**
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	**1**

Наименование организации	**МКУ «Литературно-мемориальный музей А.С. Сулейманова»**
Категория организации культуры	**-**
Дата визита в организацию	**24.09.2020**
адрес сайта организации в сети "Интернет"	**https://ami-muzey.mk95.ru**
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	**24.09.2020**
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	**1**
Режим, график работы организации культуры	**1**
Виды предоставляемых услуг организацией культуры	**1**

Наименование организации	**МКУ «Литературно-мемориальный музей А.С. Сулейманова»**
Категория организации культуры	**-**
Дата визита в организацию	**24.09.2020**
адрес сайта организации в сети "Интернет"	**https://ami-muzey.mk95.ru**
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	**24.09.2020**
Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)	**0**
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	**1**
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)	**Не предусмотрено**

Наименование организации	**МКУ «Литературно-мемориальный музей А.С. Сулейманова»**
Категория организации культуры	**-**
Дата визита в организацию	**24.09.2020**
адрес сайта организации в сети "Интернет"	**https://ami-muzey.mk95.ru**
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	**24.09.2020**
информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	**1**
1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, условие не выполнено - 0 баллов)	**11**
Нормативное количество документов на сайте	**12**

Наименование организации	**МКУ «Литературно-мемориальный музей А.С. Сулейманова»**
Категория организации культуры	**-**
Дата визита в организацию	**24.09.2020**
адрес сайта организации в сети "Интернет"	**https://ami-muzey.mk95.ru**
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	**24.09.2020**
Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	**1**
Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	**1**
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	**1**
Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	**1**

Наименование организации	**МКУ «Литературно-мемориальный музей А.С. Сулейманова»**
Категория организации культуры	**-**
Дата визита в организацию	**24.09.2020**
адрес сайта организации в сети "Интернет"	**https://ami-muzey.mk95.ru**
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	**24.09.2020**
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	**1**
Режим, график работы организации культуры	**1**
Виды предоставляемых услуг организацией культуры	**1**

Наименование организации	**МКУ «Литературно-мемориальный музей А.С. Сулейманова»**
Категория организации культуры	**-**
Дата визита в организацию	**24.09.2020**
адрес сайта организации в сети "Интернет"	**https://ami-muzey.mk95.ru**
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	**24.09.2020**
Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)	**0**
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	**1**
копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	**1**
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	**1**

Наименование организации	**МКУ «Литературно-мемориальный музей А.С. Сулейманова»**
Категория организации культуры	**-**
Дата визита в организацию	**24.09.2020**
адрес сайта организации в сети "Интернет"	**https://ami-muzey.mk95.ru**
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	**24.09.2020**
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)	**Не предусмотрено**
информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	**1**
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (каждый пункт - 30 баллов, максимально - 100 баллов)	**100**
наличие телефона	**30**
электронной почты	**30**

Наименование организации	**МКУ «Литературно-мемориальный музей А.С. Сулейманова»**
Категория организации культуры	**-**
Дата визита в организацию	**24.09.2020**
адрес сайта организации в сети "Интернет"	**https://ami-muzey.mk95.ru**
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	**24.09.2020**
электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	**30**
обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	**30**

Наименование организации	**МКУ «Литературно-мемориальный музей А.С. Сулейманова»**
Категория организации культуры	**-**
Дата визита в организацию	**24.09.2020**
адрес сайта организации в сети "Интернет"	**https://ami-muzey.mk95.ru**
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	**24.09.2020**
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», (максимально - 100 баллов)	**95,0**
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, (численность опрошенных, ответивших положительно)	**209**

Наименование организации	**МКУ «Литературно-мемориальный музей А.С. Сулейманова»**
Категория организации культуры	**-**
Дата визита в организацию	**24.09.2020**
адрес сайта организации в сети "Интернет"	**https://ami-muzey.mk95.ru**
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	**24.09.2020**
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет",(численность опрошенных, ответивших положительно)	**206**
Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	**219**
Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	**99,5**
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	**100**
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	**20**
наличие и понятность навигации внутри организации культуры	**20**

Наименование организации	**МКУ «Литературно-мемориальный музей А.С. Сулейманова»**
Категория организации культуры	**-**
Дата визита в организацию	**24.09.2020**
адрес сайта организации в сети "Интернет"	**https://ami-muzey.mk95.ru**
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	**24.09.2020**
доступность питьевой воды	**20**
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	**20**
санитарное состояние помещений организации культуры	**20**
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	**99,0**
число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	**216**
Численность опрошенных получателей услуг	**219**
Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	**45,8**

Наименование организации	**МКУ «Литературно-мемориальный музей А.С. Сулейманова»**
Категория организации культуры	**-**
Дата визита в организацию	**24.09.2020**
адрес сайта организации в сети "Интернет"	**https://ami-muzey.mk95.ru**
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	**24.09.2020**
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	**40**
Доступность услуг для инвалидов в соотв.с приказом мин. культуры РФ 599Н	
оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	**20**
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	**0**
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	**20**

Наименование организации	**МКУ «Литературно-мемориальный музей А.С. Сулейманова»**
Категория организации культуры	**-**
Дата визита в организацию	**24.09.2020**
адрес сайта организации в сети "Интернет"	**https://ami-muzey.mk95.ru**
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	**24.09.2020**
наличие сменных кресел-колясок	**0**
наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	**0**
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	**20**
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	**0**

Наименование организации	**МКУ «Литературно-мемориальный музей А.С. Сулейманова»**
Категория организации культуры	**-**
Дата визита в организацию	**24.09.2020**
адрес сайта организации в сети "Интернет"	**https://ami-muzey.mk95.ru**
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	**24.09.2020**
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	**0**
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	**0**
наличие альтернативной версии официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению	**20**
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	**0**

Наименование организации	**МКУ «Литературно-мемориальный музей А.С. Сулейманова»**
Категория организации культуры	**-**
Дата визита в организацию	**24.09.2020**
адрес сайта организации в сети "Интернет"	**https://ami-muzey.mk95.ru**
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	**24.09.2020**
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов), максимально - 100 баллов	**86,0**
Число опрошенных	**7**
Число удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	**6**
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»	**96,80**

Наименование организации	**МКУ «Литературно-мемориальный музей А.С. Сулейманова»**
Категория организации культуры	**-**
Дата визита в организацию	**24.09.2020**
адрес сайта организации в сети "Интернет"	**https://ami-muzey.mk95.ru**
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	**24.09.2020**
4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	**100,0**
Число опрошенных	**219**
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	**218**

Наименование организации	**МКУ «Литературно-мемориальный музей А.С. Сулейманова»**
Категория организации культуры	**-**
Дата визита в организацию	**24.09.2020**
адрес сайта организации в сети "Интернет"	**https://ami-muzey.mk95.ru**
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	**24.09.2020**
4.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию , максимально - 100 баллов	**99,0**
Число опрошенных	**219**
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	**217**

Наименование организации	**МКУ «Литературно-мемориальный музей А.С. Сулейманова»**
Категория организации культуры	**-**
Дата визита в организацию	**24.09.2020**
адрес сайта организации в сети "Интернет"	**https://ami-muzey.mk95.ru**
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	**24.09.2020**
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	**86,0**
Число опрошенных	**219**
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	**188**

Наименование организации	**МКУ «Литературно-мемориальный музей А.С. Сулейманова»**
Категория организации культуры	**-**
Дата визита в организацию	**24.09.2020**
адрес сайта организации в сети "Интернет"	**https://ami-muzey.mk95.ru**
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	**24.09.2020**
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	**99,8**
5.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), максимально - 100 баллов	**100,0**
Число опрошенных	**219**
Число получателей услуг,которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	**219**
5.2. Удовлетворенность получателей услуг графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	**99**
Число опрошенных	**219**

Наименование организации	**МКУ «Литературно-мемориальный музей А.С. Сулейманова»**
Категория организации культуры	**-**
Дата визита в организацию	**24.09.2020**
адрес сайта организации в сети "Интернет"	**https://ami-muzey.mk95.ru**
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	**24.09.2020**
Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	**216**
5.3. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации, максимально - 100 баллов	**100,0**
Число опрошенных	**219**
Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	**218**